Zasilatelské podmínky služby McPosta.cz:

**Úvodní ustanovení**

**Tyto zasilatelské podmínky upravují vztahy mezi poskytovatelem služeb uvedených na internetových stránkách www.mcposta.cz a zákazníky, kteří se na této internetové stránce zaregistrovaly. Zákazníkem může být osoba fyzická i právnická. Provozovatelem těchto služeb je BoLa Logistika s.r.o. se sídlem Na Spálence 5, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 041 45 917, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35812 (dále jen "poskytovatel"). Poskytovatel pro zákazníka obstarává přepravu zásilek ze sběrného skladu na adrese:**

McPosta
Schlossplatz 1
08648 Bad Brambach (dále jen “DE sklad”)

Tyto zasilatelské podmínky jsou nedílnou součástí **doručovací zakázky**, kterou zákazník pověří poskytovatele provedením služeb, jak jsou specifikovány na internetových stránkách www.mcposta.cz. Registrací zákazník potvrzuje, že se s obsahem těchto podmínek seznámil a tyto akceptuje.

## I. Uzavření a předmět smlouvy

Smlouva – doručovací zakázka – se uzavírá dokončenou registrací zákazníka na stránce www.mcposta.cz a dodáním informací o zásilce (minimálně obsah a hodnota). Tyto zasilatelské podmínky jsou součástí takto uzavřené smlouvy.

Uzavřením smlouvy zákazník poskytovatele pověřuje ve jménu zákazníka a na jeho náklady k těmto úkonům s jeho zásilkami: příjem zásilek, případně spojování a předání dopravcům pro další přepravu zásilek. Veškeré úkony se zásilkami vykonává poskytovatel v zastoupení zákazníka. Zákazník je majitelem zásilek, které si objednal a koupil u prodejce. Zákazník se zavazuje poskytnuté služby zaplatit podle ceníku zveřejněného na internetových stránkách www.mcposta.cz a to včetně ceny za doručení zásilek zprostředkovanou partnery (Česká Pošta, DPD nebo Zásilkovna). K vykonání nabízených služeb využívá poskytovatel třetí stranu – dopravce pro další přepravu zásilek k zákazníkovi.

Přijetím těchto zasilatelských podmínek zákazník zplnomocňuje poskytovatele k přebírání veškerých zásilek, které mu budou doručeny na poskytnutou adresu DE skladu.

Zákazník může kdokoliv e-mailem požádat o ukončení smlouvy o poskytování služeb. Poskytovatel v takovém případě zruší registraci zákazníka a potvrdí zákazníkovi e-mailem ukončení smlouvy. V případě, že poskytování služeb již začalo, je zákazník povinen poměrnou část za tyto již poskytnuté služby poskytovateli uhradit.

## II. Osobní údaje a jejich ochrana

Zákazník poskytne při registraci poskytovateli správně a pravdivě osobní a kontaktní údaje. Tyto údaje, uvedené v zákaznickém účtu (profil uživatele), je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Poskytovatel potřebuje a použije tyto údaje pouze k vykonávání svých služeb vůči zákazníkovi – tedy především pro přeposlání a doručení zásilek. Za případné následky nesprávných a neúplných údajů zodpovídá zákazník. Zpracováním osobních údajů zákazníka může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. S osobními, kontaktními a identifikačními údaji zákazníka je nakládáno v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů. Registrovaný zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel mu smí zasílat marketingové zprávy e-mailem (e-mail marketing).

## III. Zákaznický účet

Přístup do zákaznického účtu na www.mcposta.cz je zabezpečen uživatelským jménem (e-mailová adresa zákazníka) a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho

uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám. Zákazník je odpovědný za všechny objednávky nebo jiné činnosti, které budou provedeny z jeho zákaznického účtu.

## IV. Komunikace

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku si hradí zákazník sám.

## V. Podmínky pro přijímání a přeposílání zásilek

Majitelem zásilky je zákazník. Zákazník zmocňuje poskytovatele k přijímání zásilek od německých dopravců doručených do DE skladu. Současně zákazník zplnomocňuje poskytovatele k tomuto:

a. odmítnout přijetí zásilky v případě, že zásilka nebo její balení je evidentně tak poškozeno, že existují oprávněné obavy o neporušení nebo kompletnosti obsahu. Poskytovatel zásilku odmítne přijmout z důvodu ochrany práv zákazníka, který zásilku koupil.
b. K rozbalení zásilky v těchto případech:
    i. Zásilka není adekvátně zabalena, ovšem obavy o poškození nebo kompletnosti obsahu nevznikly a poskytovatel smí v tomto případě zásilku vybalit a adekvátně zabalit pro další přepravu.
    ii. Existuje podložené podezření, že zásilka obsahuje zakázané předměty (viz VII. Zakázaný obsah zásilek).
    iii. Pracovníci celní správy vyžadují otevření zásilky.
    iv. Pokud je zásilka neskladná a nadrozměrná a je ji proto třeba přebalit.

Pokud dojde k odmítnutí převzetí nebo rozbalení zásilky z důvodu uvedených v bodě b.i., vyhotoví poskytovatel před rozbalením fotodokumentaci dokládající stav zásilky při přijímání. Poskytovatel bude bez nutné prodlevy informovat přes e-mail zákazníka o odmítnutí nebo rozbalení zásilky, udá důvody, které k tomu vedly a přidá vyhotovenou dokumentaci.

Pokud je doručená zásilka viditelně poškozena a poskytovatel ji přesto přijal, informuje poskytovatel o tom zákazníka a ten může tuto zásilku podle německých zákonů reklamovat u německého dopravce skrze poskytovatele do 7 dní po příjmu. Podnět k zahájení reklamačního řízení podává zákazník (v případě potřeby poskytovatel zákazníka v tomto kroku podpoří). Pokud není poškození běžným pohledem při přijetí viditelné, lhůta pro písemné oznámení poškození je také 7 dní. Pokud si zákazník přeje zásilku rozbalit a zkontrolovat, poskytovatel toto pro zákazníka učiní a informuje o stavu obsahu zásilky zákazníka. Tento úkon není zpoplatněn.

## VI. Přeposílání zásilek

Dodá-li poskytovatel podle uzavřené smlouvy zásilku na místo určené zákazníkem, je zákazník povinen převzít zásilka při dodání. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zásilku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zásilky, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Zákazník souhlasí s poskytováním informací souvisejících s přepravou zásilek poskytovateli (obsah, cena a odesílatel/prodávající).

Maximální rozměry zásilky, které se poskytovatel zavazuje zpracovat jsou:

**Max. délka 200 cm** a zároveň **součet obvodu a délky max. 300 cm** (=2xŠ + 2xV + 1xD).

**Max. hmotnost zásilky**, kterou se poskytovatel zavazuje zpracovat je **50 kg.** Rovněž spojené zásilky mohou mít hmotnost max. 50 kg. Výjimkou jsou zásilky typu nábytek, domácí spotřebiče, stroje apod., které mohou být rovněž o hmotnosti do 50 kg, ale během přepravy standardními dopravci u nich hrozí poškození – v takovém případě bude sjednána přeprava přes spediční firmu, případně si zákazník může takové zásilky vyzvednout osobně.

Maximální cena jedné zásilky, a tedy i součet cen zásilek spojených, nepřesáhne 50.000Kč bez DPH a cena zásilky připojištěné nepřesáhne 1.000.000 Kč bez DPH.

Očekává-li zákazník zásilku, která překračuje tyto rozměry, hmotnost nebo cenu, musí o tom nejprve poskytovatele informovat a způsob dopravy a cenu bude poskytovatel s přepravcem a zákazníkem řešit individuálně.

Nedoručitelná zásilka bude doručena zpět do skladu poskytovatele v ČR na náklady zákazníka. Zákazník je povinen uhradit náklady a přepravné za zpětnou dopravu zásilky, resp. opětovné doručení, a to ve stejné výši jako při původní přepravě zákazníkovi, jestliže zákazník převzetí odmítl nebo opakovaně k doručení nedošlo.

Nedoručitelnou zásilkou se rozumí zásilka, kdy:

a. zákazník odmítl potvrdit její přijetí,
b. zákazník nebyl v době jejího doručení na určeném místě k zastižení,
c. zákazník na určeném místě nebydlí nebo nemá sídlo nebo zastoupení (společnost).

Za uskladnění zásilek, jejich manipulaci až do předání českému přepravci odpovídá poskytovatel.

Sběrný sklad nenese odpovědnost za zásilky, které nelze přeposlat (nadrozměrné nebo zakázané předměty). Takové zásilky budou uschovány po dobu 30 dnů, a jestliže se nenajde pro zákazníka akceptovatelný způsob pro přeposlání, budou odeslány na jeho náklady zpět odesílateli, nebo zlikvidovány. Zákazník může takovou zásilku osobně u poskytovatele vyzvednout. Zákazník nese náklady spojené s veškerými poplatky, clem, spotřební daní, DPH související s příjmem a odesláním zásilek, včetně poplatků dodatečně naúčtovaných přepravními společnostmi nebo odesílateli (před dodáním do sběrného skladu).

Spojené zásilky

Zákazník má možnost ve svém zákaznickém účtu spojit pro další přepravu více zásilek do jedné. McPošta je oprávněna podle svých zkušeností (především s ohledem na nebezpečí poškození obsahu zásilek), velikosti a hmotnosti zásilek (zákazník většinou předem nezná přesné rozměry a hmotnosti zásilek včetně balení) toto spojení zrušit nebo změnit bez souhlasu zákazníka (ale s ohledem na náklady spojené s přeposláním) a zásilky tak přeposlat.

Zásilky je možno vyzvednout osobně ve skladu v Chebu po individuální dohodě. Osobní vyzvednutí je zpoplatněno částkou 50 kč.

## VII. Zakázaný obsah zásilek

Obsahem předaných zásilek nesmějí být následující předměty:

a. Bankovky a oběžné mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobených,
b. cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty,
c. díla umělecká, zvláštní kulturní a historické či sběratelské hodnoty a sbírky,
d. živá zvířata,
e. zbraně, střelivo, výbušniny a třaskaviny,
f. radioaktivní látky,
g. omamné a psychotropní látky, jedovaté a žíravé látky, nakažlivé biologické látky,
h. tuhý oxid uhličitý,
i. tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích,
j. tekutiny, které mohou vytéci z obalu zásilky nebo tímto obalem prosáknout,
k. snadno rozbitné věci, které nejsou upraveny zvláštním tomu odpovídajícím způsobem tak, aby se v důsledku běžných manipulací se zásilkou nemohly poškodit,
l. biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní chemické látky a přípravky, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle § 2 zákona č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon

č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,

m. látky spadající do režimu ADR včetně všech druhů odpadu,
n. zásilka podléhající spotřebním daním (lihoviny, víno, pivo, cigarety, tabák, minerální oleje, lehké topné oleje, pohonné hmoty, apod.).

## VIII. Přeprava rozbitných zásilek

Z přepravy je vyloučeny zásilky s křehkým nebo lehce rozbitným obsahem. McPošta nepřepravuje mimo jiné:

- Televizory
- Zboží se skleněnými plochami (např. sprchový kout ze skla, skleněné stolní desky, pečící trouby, sporáky apod.)

V případě dotazů ke konkrétní zásilce se, prosím, spojte s McPošta.cz a tuto zásilku budeme řešit individuálně.

## IX. Doručování zásilek

Zákazník registrací na www.mcposta.cz zároveň zplnomocňuje poskytovatele k předání zásilek jeho smluvním dopravcům pro jejich další přepravu na místo určené zákazníkem. Přednastaveným dopravcem po registrace zákazníka je Česká pošta. Zákazník může svého standartního dopravce ve svém profilu, nebo i pro jednotlivé zásilky, změnit. Poskytovatel se zavazuje zásilku přijmout a zpracovat a předat dopravci pro doručení na adresu nebo výdejní místo určené zákazníkem. Při tom se poskytovatel zavazuje k maximální pečlivosti při manipulaci se zásilkami, aby nedošlo k porušení obsahu zásilek.

## X. Clo

Poskytovatel přijímá zásilky objednané a odeslané ze zemí EU. Zásilky objednané v zemích mimo EU nelze přijmou. Poskytovatel nenabízí zákazníkovi vyřizování celních záležitostí. Pokud poskytovateli na sklad dorazí zásilka objednaná mimo EU, je zákazník povinen uhradit veškeré výlohy, daně, cla a poplatky související s dodáním takové zásilky.

Poskytovatel doporučuje zákazníkům seznámit se s celními předpisy SRN a České republiky, aby se vyhnuli komplikacím při přepravě zásilek.

## XI. Platební podmínky za služby

Ceny za příjem, balící materiál, spojování a dopravu zásilek jsou uvedeny v Kč na webové stránce www.mcposta.cz. Zákazník je povinen poskytovateli zaplatit za smluvenou službu.
Platbu je možné provézt:

a. Nabitím kreditu na zákaznickém účtu; ten lze dobít:
   i. převodem na účet nebo
   ii. platbou Barion
b. dobírkou při převzetí zásilky od dopravce,
c. po dohodě hotově v místě provozovny

Při registraci zvolí zákazník, jestli bude za službu platit dobitím kreditu nebo dobírkou.

Při použití kreditu platí: 1 Kč = 1 kreditní bod

Faktury a daňové doklady za služby budou zasílány na e-mailovou adresu do 15 dnů po zaplacení.

Kredit se platí bezhotovostně na účet poskytovatele. Převede tedy zákazník např. 100 Kč na náš účet, bude mu kredit navýšen o 100 kreditních bodů. Při platbě kreditu je nezbytně nutné vyplnit variabilní symbol, který jednoznačně specifikuje zákazníka, jemuž bude navýšen kredit. Jako variabilní symbol bude sloužit ID číslo – identifikační číslo zákazníka, které každý zákazník obdrží pří registraci. Individuální variabilní symbol včetně bankovního spojení a instrukcí jsou k dispozici po přihlášení do zákaznického účtu na www.mcposta.cz. O převedenou částku bude zákazníkovi navýšen kredit v systému poskytovatele.

Barion: Protože služba Barion je zpoplatněna a částka k nám nedojde celá, zvedneme Vám o paušální částku 10 Kč částku k zaplacení. Chcete-li např. navýšit svůj kredit o 200 Kč převodem Barion, zadejte v zákaznickém účtu částku k převodu ve výši 210 Kč.

Z předplaceného kreditu se hradí veškeré zákazníkem objednané služby. Navrácení zůstatku kreditu bezhotovostně na účet je možné na základě e-mailové žádosti. Tento převod zůstatku je zpoplatněn částkou 50Kč.

## XII. Poškození / ztráta zásilky

Odpovědnost za obsah zásilek a za škodu, která byla způsobena obsahem zásilek, nese zákazník.

Zákazník si je vědom toho, že poskytovatel služby při přeposílání zásilek postupuje podle pokynů zákazníka, tedy přeposílá zásilky podle nastavení v zákaznickém účtu (dopravce, adresa, druh dopravy) a jeho eventuálních dalších informacích (připojištění, spedice apod.). Poskytovatel může na žádost zákazníka poradit s nejlepší volbou přeposlání, odpovědnost za volbu přepravy ovšem nese zákazník a poskytovatel jeho zvolený způsob přepravy jen vykonává.

Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození zásilky, které vzniklo před doručením na adresu poskytovatele a po předání přepravci pro další přepravu k zákazníkovi a nebude náhradu vzniklé škody po poskytovateli požadovat. Pro případnou reklamaci přepravy či jednání s kurýrní službou platí obchodní podmínky příslušného poskytovatele dopravy (ČP, DPD, Zásilkovna) a zákazník ji zajišťuje sám a na své jméno a vlastní náklady.

Zákazník bere na vědomí a uznává, ze poskytovatel objednává přepravu u přepravce (aktuálně Česká pošta, DPD a Zásilkovna) ve jménu a na náklady zákazníka a nenese zodpovědnost za škody vzniklé při této přepravě. V případě poškození při přepravě zboží k zákazníkovi a pokud přepravce takovou reklamaci není ochoten řešit přímo se zákazníkem, ale jen s poskytovatelem, bude poskytovatel řešit reklamaci podle pokynů a ve smyslu zákazníka a poskytne zákazníkovi v reklamaci veškerou podporu. Bude-li zákazník při reklamaci škody chtít proti přepravci postupovat právní a soudní cestou (zapojit právního zástupce a podat žalobu), je povinen tohoto právního zástupce kontaktovat a pověřit zastupováním sám a nemůže to požadovat po poskytovateli. Náklady vzniklé poskytovateli ve spojení s reklamací ponese nebo poskytovateli uhradí zákazník a poskytovatel může na takové náklady od zákazníka požadovat zaplacení zálohy v jejich očekávané výši.

Poškozené zboží, pokud bylo přijato do skladu, poskytovatel do další přepravy nepředává a informuje o něm zákazníka.

<u>Doporučení postupu při doručení s poškozeným obalem:</u> Jestliže je přepravcem zákazníkovi při doručování zásilka doručena zjevně a na první pohled zjistitelně poškozená, je zákazník povinen ihned při přebírání zásilky řidiče o tomto stavu informovat a na místě sepsat s řidičem zápis o škodě na zásilce. Zápis o škodě potvrdí zákazník a řidič přepravní služby a oba si ponechají jeden originál tohoto zápisu. Za poškození zásilky se rovněž považuje neúplnost zásilky nebo její jiné porušení. Další manipulace se zásilkou musí probíhat v souladu s obchodními podmínkami přepravce. Při nedodržení stanoveného postupu nebo při překročení lhůty určené pro nahlášení škody dopravci nemusí dopravce škodu uznat.

<u>Postup v případě poškozené zásilky (obalu) - Česká pošta:</u>

Česká pošta zásilky s poškozeným obalem nedoručuje. V případě poškození vhodí ČP adresátovy do schránky oznámení o uložení zásilky na pobočce ČP a jejím poškození. Zákazník musí osobně na pobočce zásilku buď přijmout nebo sepsat zápis o poškození a zásilku reklamovat jako poškozenou.

<u>Postup v případě poškozené zásilky (obalu) - DPD:</u>

Předpokladem nepoškození zboží při přepravě je především vnější nepoškozenost dodané zásilky. Příjemce svým podpisem přepravního listu stvrzuje vnější bezvadnost a kompletnost dodané zásilky. Pokud má zásilka jakkoliv poškozený obal, přijměte ji ‘s výhradou’ a popište tuto výhradu v předávacím protokolu (pokud tak neučiníte, nebude brán zřetel na pozdější reklamace), či zásilku nepřebírejte. Pokud jste zásilku převzali ‘s výhradou’ a obsah je

poškozený, udělejte fotografie obsahu a balení a napište o škodě na skody@geisparcel.cz a do mailu přiložte fotografie.

Poskytovatel se zavazuje k plné spolupráci při řešení poškozených nebo ztracených zásilek, a to se všemi zúčastněnými stranami.

Vztah mezi zákazníkem a prodejcem koupeného produktu: Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není v případě sporu, reklamací, případně při vrácení zásilky prostředníkem mezi těmito stranami. V případě vrácení, či výměně zásilky, je případné poštovné a poplatek za přeposlání zásilky účtován dle platného ceníku.

## XIII. Pojištění zásilek

V ceně přepravy od poskytovatele k zákazníkovi je pojištění zásilky do hodnoty 50.000 Kč v případě České pošty a DPD. Zboží přepravované se Zásilkovnou je pojištěné do hodnoty 20.000 Kč. V případě poškození zásilky se zákazník vzdává práva uplatnit pojišťovací plnění vůči McPosta.cz a zavazuje se uplatnit práva z pojištění přímo vůči smluvnímu dopravci McPošty – tedy vůči České poště s.p., DPD nebo Zásilkovně.

## XIV. Odstoupení od smlouvy

V případě podstatného porušení této smlouvy má smluvní strana právo jednostranně odstoupit od smlouvy. Takové odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně.

Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména podání neúplných či nesprávných informací poskytnutých zákazníkem o obsahu a povaze přepravované zásilky.

## XV. Webové rozhraní

Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní služby www.mcposta.cz.

Zákazník není oprávněn při využívání webového rozhraní služby používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní služby. Webové rozhraní služby je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků poskytovatele a který je v souladu s jeho určením.

Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

Zákazník souhlasí, že odškodní a ochrání poskytovatele před veškerými nároky, ručením, škodami a náklady, včetně přiměřených poplatků na právní zastoupení, vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s činností, která bude provedena z jeho registrovaného zákaznického účtu.

## XVI. Závěrečná ustanovení

Tyto zasilatelské podmínky se mohou měnit bez dalšího upozornění a nabývají účinnosti vždy v novém znění pro všechny účty bez ohledu na podmínky minulé.

Tyto zasilatelské podmínky jsou platné od 01.07.2015 do 31.12.2027. Obchodní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem se řídí českým právem.

Jakékoliv dotazy k podmínkám nebo naší službě směřujte prosím na podpora@mcposta.cz nebo telefonicky na +420 702 477 129.